

Принято:  
Педагогическим советом  
МАДОУ № 203  
Протокол № 2 от 16.12.2020г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующая МАДОУ № 203  
«Детский сад комбинированного вида»  
И.В. Пуртова  
Приказ № 8 от «16» декабря 2020 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

МАДОУ № 203 «Детский сад комбинированного вида»

#### 1. Общие положения

Настоящее Положение определяет порядок урегулирования споров между участниками образовательных отношений МАДОУ № 203 «Детский сад комбинированного вида», далее по тексту ДОУ в соответствии с Конституцией Российской Федерации, конвенцией ООН о правах ребёнка, частью 6 статьи 45 закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, далее по тексту «комиссия» создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование на учебный год для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний обучающихся.

1.2. Комиссия создаётся из равного числа представителей педагогов ДОУ и родителей (законных представителей) обучающихся. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав комиссии осуществляется родительским комитетом и педагогическим советом.

1.3. Сформированный состав комиссии утверждается приказом заведующей по ДОУ.

1.4. В своей деятельности комиссия руководствуется ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ДОУ, настоящим Положением.

1.5. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений ДОУ и подлежит исполнению в сроки, принятым решением.

1.6. Срок полномочий комиссии составляет 1 год.

1.7. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

1.8. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

- по личному заявлению;

- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме.

1.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в её состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

1.10. В целях организации работы Комиссия избирает председателя.

#### 2. Задачи и функции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

2.1. Основной задачей комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений путём доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае, соблюдая законное право каждой из сторон.

2.2. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по основной образовательной программе ДООУ, вопросов об объективности диагностики знаний.

2.3. Для решения отдельных вопросов, комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для принятия правомерного решения комиссия использует нормативные и правовые документы РФ, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

## **2. Права Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.**

3.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с действиями администрации ДООУ, воспитателя, педагога-специалиста, родителя (законного представителя);
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её компетенции;
- принять решение в течении 10 календарных дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен письменно заявителем;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения фактов или согласия принятого конфликтующими сторонам;
- рекомендовать внесение изменений в локальные акты ДООУ с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

## **3. Обязанности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.**

4.1. Члены комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- решение комиссии считается правомочным, если на заседании присутствует не менее двух третьих её членов;
- принимать объективное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием
- принимать решение в установленные положением сроки, если не оговорены дополнительные сроки для рассмотрения заявления и принятия решения;
- давать обоснованный ответ о решении заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланиями заявителя.

## **4. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.**

5.1. Утверждение членов комиссии и назначение её председателя и секретаря оформляются приказом по ДООУ в начале каждого учебного года.

5.2. Заседания комиссии оформляются протоколом.

5.3. Протоколы заседаний комиссии хранятся в ДООУ в течение 5 лет.

## **6. Срок действия настоящего Положения**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до принятия нового.

