

**Отчет по независимой оценке качества образовательной деятельности в МАДОУ № 203 «Детский сад  
комбинированного вида»**

Наименование образовательной организации	Уровень образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Место в рейтинге
		Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К1)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К2)	Доступность услуг для инвалидов (К3)	Доброжелательность, вежливость работников (К4)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К5)		
МАДОУ №203 "Детский сад комбинированного вида"	ДО	99,4	83,5	46,0	92,6	97,9	83,88	664

**Замечания организации-оператора**

Отсутствуют (в том числе частично) материалы:

СТЕНД: Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).

Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (наличие на официальном сайте организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) с результатами НОКО).

Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru), на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций)

Отсутствуют следующие условия: Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.

**Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки**

Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Обеспечить указанные недостающие материалы. Обеспечить наличие в организации указанных недостающих условий комфортности. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций) Повышать качество

организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности).